

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้งานเว็บไซต์

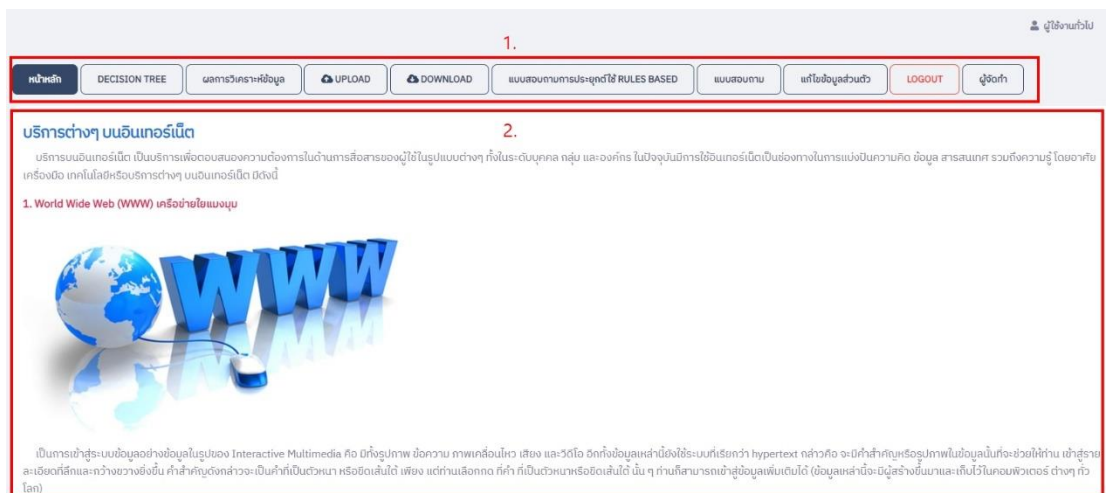
คู่มือการใช้งานเว็บไซต์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลความคงอยู่ของลูกค้า

กรณีศึกษาบริษัท Telco

จากการดำเนินงานวิเคราะห์ข้อมูลความคงอยู่ของลูกค้า กรณีศึกษาบริษัท Telco โดยเว็บไซต์มีส่วนใช้งาน 10 ส่วน ดังนี้ ส่วนแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Decision tree ส่วนแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยแผนภาพ ส่วนของการอัปโหลดไฟล์ ส่วนของการดาวน์โหลดไฟล์ ส่วนของแบบสอบถามการประยุกต์ใช้ Rule Based ส่วนของแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานเว็บไซต์ ส่วนของผู้จัดทำ ส่วนของการเข้าสู่ระบบ ผู้จัดทำจึงได้ ทำคู่มืออธิบายการใช้งานเว็บไซต์ ดังต่อไปนี้

คู่มือการใช้สำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์

1) หน้าแรกของเว็บไซต์ เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลความคงอยู่ของลูกค้า กรณีศึกษาบริษัท Telco



ภาพที่ ก.1 แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์

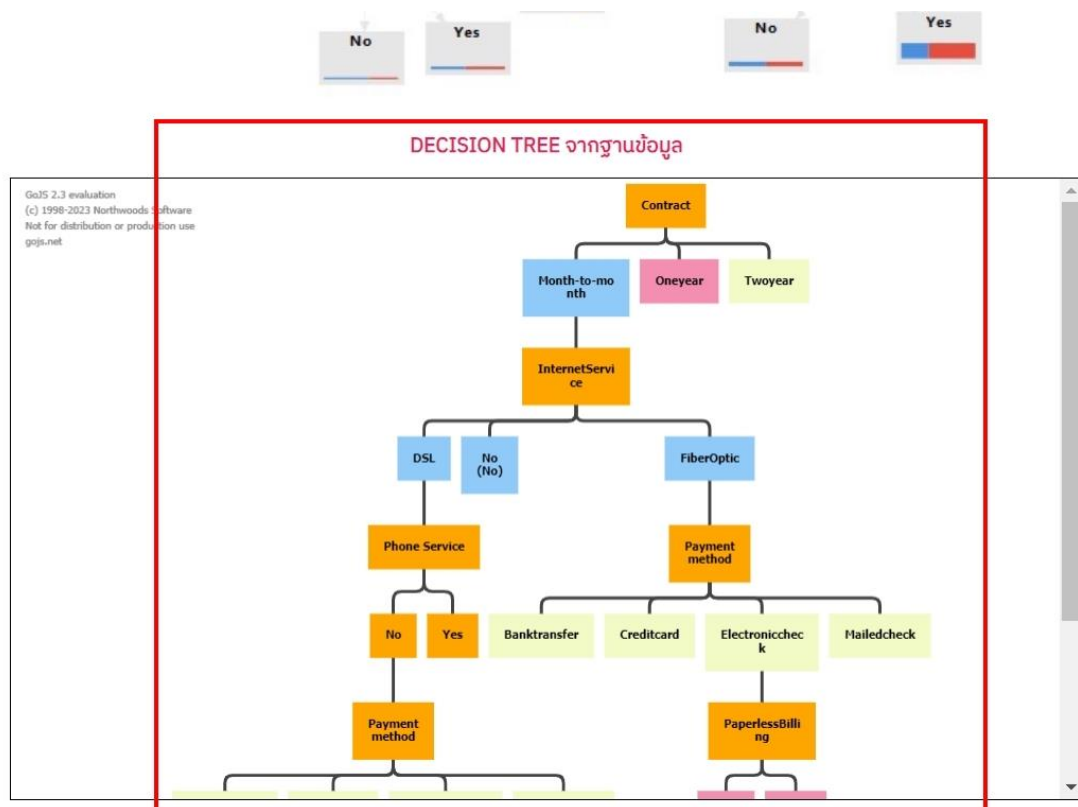
หมายเลข 1 ส่วนของแถบเมนูด้านบนที่ประกอบไปด้วยเมนูการใช้งานเพื่อไปยังหน้าต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์

หมายเลข 2 ส่วนของข้อมูลเนื้อหาเกี่ยวกับการบริการอินเทอร์เน็ต

2) ส่วนผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโมเดล Decision Tree

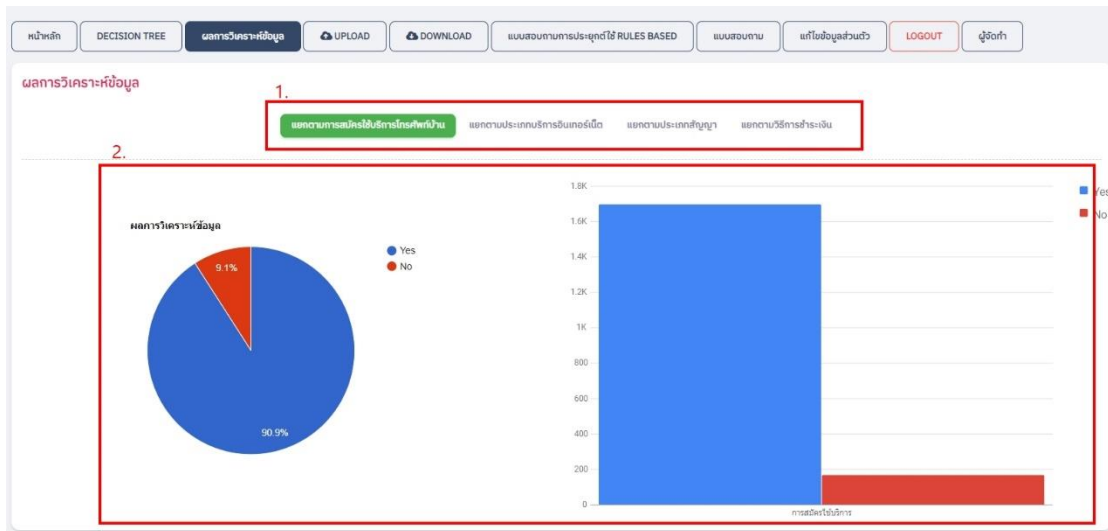


ภาพที่ ก.2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโมเดล Decision Tree จากโปรแกรม RapidMiner



ภาพที่ ก.3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโมเดล Decision Tree

3) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลความคงอยู่ของลูกค้า

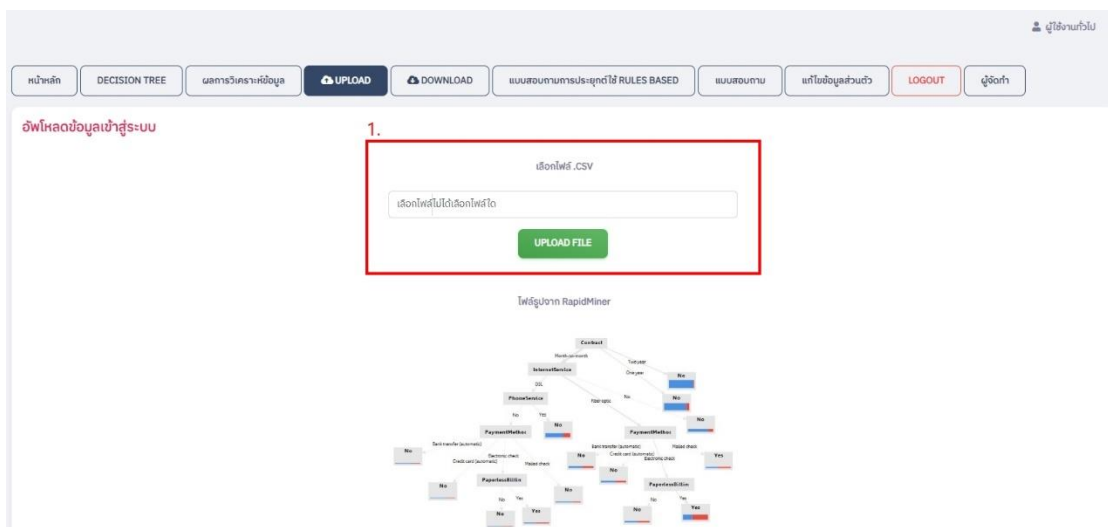


ภาพที่ ก.4 แสดงการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบแผนภาพ Dashboard

หมายเลข 1 ปุ่มแสดงการเลือกนำเสนอข้อมูลในรูปแบบแผนภาพ Dashboard

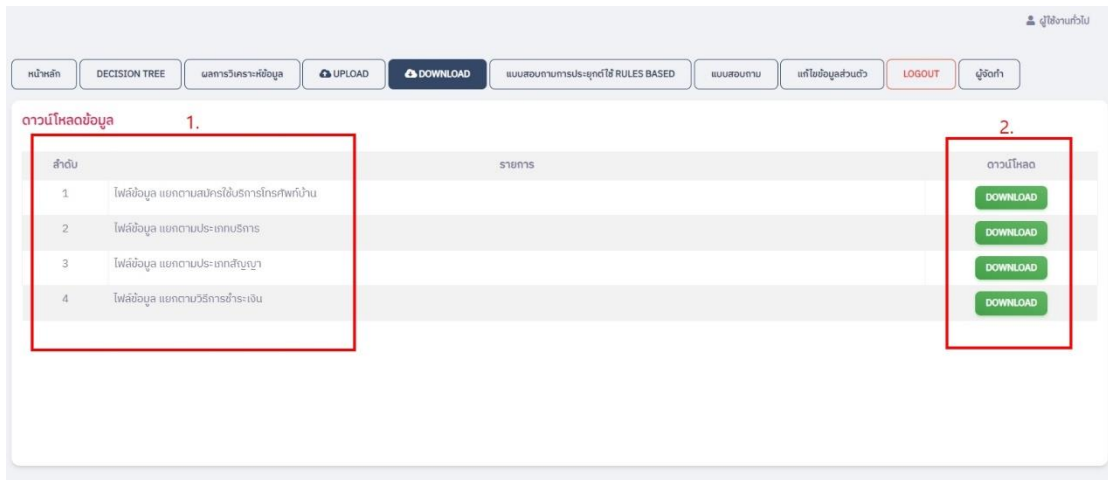
หมายเลข 2 แสดงผลข้อมูลในรูปแบบแผนภาพ Dashboard

4) ส่วนของการอัปโหลดไฟล์เพื่อสร้างโมเดล Decision tree



ภาพที่ ก.5 แสดงการอัปโหลดไฟล์เพื่อสร้างโมเดล Decision tree

5) ส่วนของการดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูล

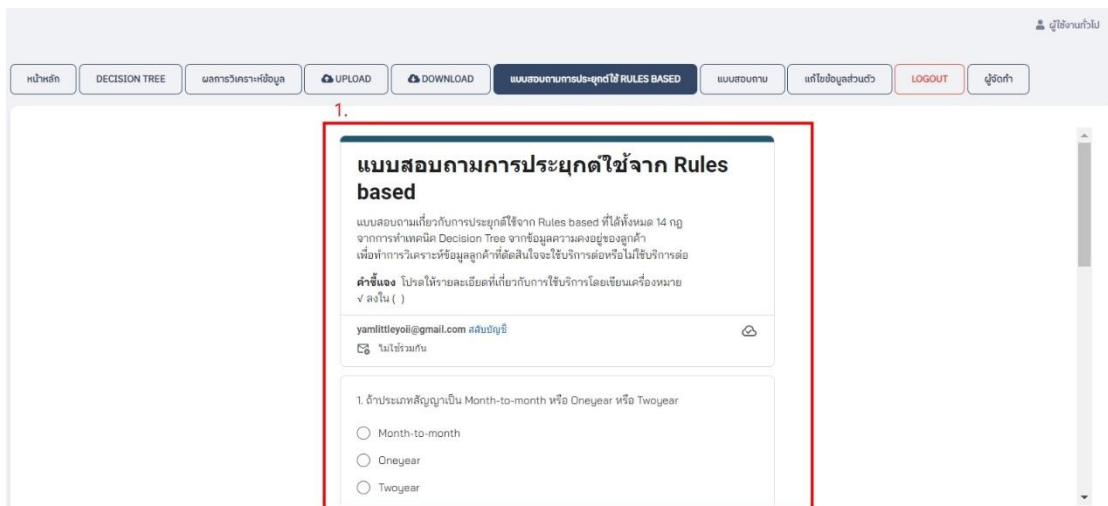


ภาพที่ ก.6 แสดงรายการเอกสารที่สามารถนำไปใช้วิเคราะห์

หมายเลข 1 ส่วนของรายการเอกสารที่สามารถนำไปใช้วิเคราะห์

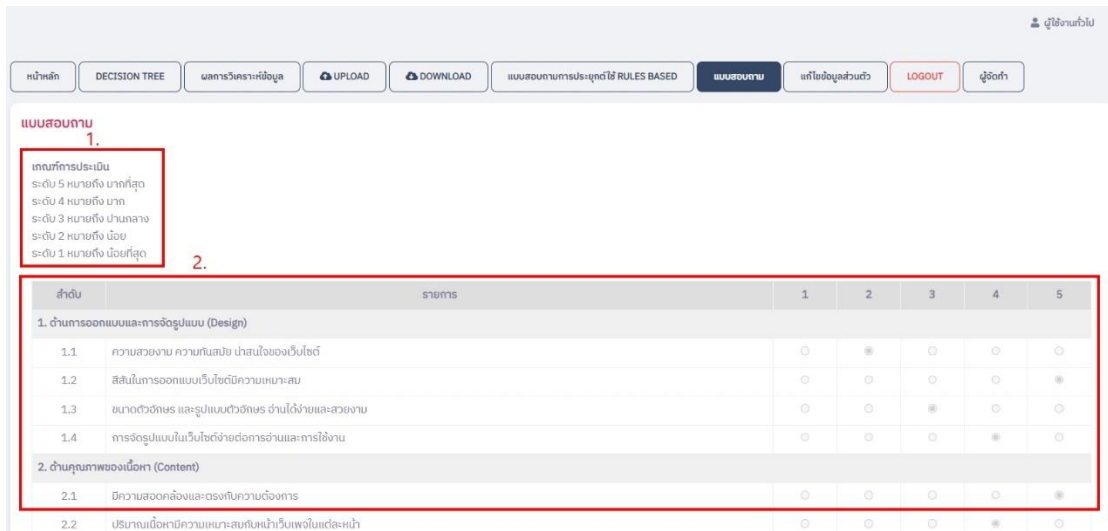
หมายเลข 2 ปุ่มสามารถให้ผู้ใช้ดาวน์โหลดเอกสารไปใช้วิเคราะห์หรือนำไปศึกษาต่อได้

6) หน้าแสดงแบบสอบถามสำหรับผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์เพื่อเก็บข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป



ภาพที่ ก.7 แสดงแบบสอบถามการประยุกต์ใช้จาก Rules based

หมายเลข 1 ปุ่มเลือกทำแบบสอบถามการประยุกต์ใช้จาก Rules based



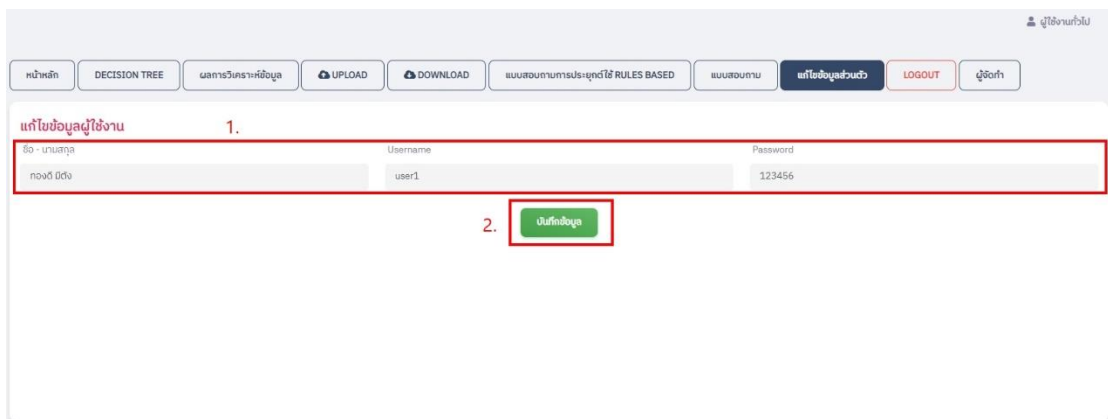
ภาพที่ ก.8 แสดงแบบสอบถาม

หมายเลข 1 ปุ่มเลือกทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์

หมายเลข 1 ส่วนของการอธิบายการทำแบบสอบถาม

หมายเลข 2 ส่วนของแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์

7) ส่วนหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน




ภาพที่ ก.9 แสดงหน้าจัดการผู้ใช้งานระบบ

8) ส่วนหน้าจอแสดงประวัติผู้จัดทำเว็บไซต์และข้อมูลที่ต้องการติดต่อ

ผู้ใช้งานทั่วไป

หน้าหลัก DECISION TREE ผลการวิเคราะห์ข้อมูล UPLOAD DOWNLOAD แบบสอนการประยุกต์ใช้ RULES BASED แบบสอนถาม แก้ไขข้อมูลส่วนตัว LOGOUT ผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ




ชื่อ-สกุล นายณัฐกิตติ์ คำลือ
 วันเดือนปีเกิด วันศุกร์ ที่ 30 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2542
 ภูมิลำเนา 12/2 หมู่ 4 ตำบลสำราญราษฎร์ อำเภออโศกเสถียร จังหวัดเชียงใหม่ 50220
 E-mail natthakit_kh61@live.ru.ac.th

ประวัติการศึกษา

- ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จการศึกษาปี 2561
- ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จการศึกษาปี 2566

ภาพที่ ก.10 แสดงส่วนติดต่อขณะผู้จัดทำ

9) ส่วนของหน้า Login สำหรับแอดมิน



เข้าสู่ระบบ

Username

Password

เข้าสู่ระบบ

เข้าใช้งานแบบไม่ล็อกอิน

หากคุณยังไม่บัญชี สมัครเข้าใช้งาน

ระบบบริหารฐานข้อมูลความคงอยู่ของลูกค้า
 พัฒนาโดย : นายณัฐกิตติ์ คำลือ สาขาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่

ภาพที่ ก. 10 แสดงส่วนLogin เข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ